**Отчет Администрации Недокурского сельсовета по работе с обращениями граждан**

**За 2018 год**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2018 г |
| **Всего: обращений** |  |
| в том числе: |  |
|   **По видам обращения:**  |
| заявление |  28 |
| личный прием |  |
|   **По формам обращения:**  |
| Письмо | 28 |
| Телефон |  |
| Устное обращение |  |
| эл. почта |  |
| Личный прием руководителем, все |  |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективное. | 4 |
|  **По категории заявителя:**  |
| Безработные |  |
| Ветераны труда |  |
| Инвалиды |  |
| Многодетные семьи |  |
| Осужденные |  |
| Пенсионеры | 5 |
| Прочие (обычные) |  |
| Работающие |  23 |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 18 |
| До 15 дней | 10 |
| С нарушением сроков | - |
| Не исполненные за предыдущие периоды | - |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | - |
| Не выполненные | - |

**3. Содержание обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р |   |
| Государство,общ.,политика |   |
|  Инд. правовые акты |   |
|  Конституционный строй |    |
|  Основы гос.управления |   |
| Жилищно-коммунальная сф. |  23  |
|  Жилище |   |
|  Жилищный фонд |   |
|  Коммунальное хозяйство |  1  |
|  Обесп. граждан жильем |   |
| Оборона, безоп. законн. |   |
|  Безоп. и охрана правопор. |   |
| Социальная сфера |   |
|  Здравоохр. Физ.культ | 1 |
|  Образование. Наука.Культ. |   |
|  Семья |   |
|  Охрана семьи |   |
|  Права и обяз.родит.и дет. |   |
|  Соц.обеспеч.и соц.страх. |   |
|  Труд и занятость населен. |  1  |
| Экономика |   |
|  Природные ресурсы и охр. |   |
|  Использ.и охрана земель |   |
|  Охр.и исп. животного мира |   |
|  Финансы |   |
|  Хозяйственная деятельн. |  2  |