**Отчет Администрации Недокурского сельсовета по работе с обращениями граждан**

**За 2018 год**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | 2018 г |
| **Всего: обращений** | |  |
| в том числе: | |  |
| **По видам обращения:** | | |
| заявление | 28 | |
| личный прием |  | |
| **По формам обращения:** | | |
| Письмо | 28 | |
| Телефон |  | |
| Устное обращение |  | |
| эл. почта |  | |
| Личный прием руководителем, все |  | |
| **По признаку обращения:** | | |
| Коллективное. | 4 | |
| **По категории заявителя:** | | |
| Безработные |  | |
| Ветераны труда |  | |
| Инвалиды |  | |
| Многодетные семьи |  | |
| Осужденные |  | |
| Пенсионеры | 5 | |
| Прочие (обычные) |  | |
| Работающие | 23 | |

**2. Количество обращений, рассмотренных в срок:**

|  |  |
| --- | --- |
| До 5 дней | 18 |
| До 15 дней | 10 |
| С нарушением сроков | - |
| Не исполненные за предыдущие периоды | - |
| Не исполненные с предыдущих периодов (не закрытые) | - |
| Не выполненные | - |

**3. Содержание обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы, не вошедш.в кл-р |  |
| Государство,общ.,политика |  |
| Инд. правовые акты |  |
| Конституционный строй |  |
| Основы гос.управления |  |
| Жилищно-коммунальная сф. | 23 |
| Жилище |  |
| Жилищный фонд |  |
| Коммунальное хозяйство | 1 |
| Обесп. граждан жильем |  |
| Оборона, безоп. законн. |  |
| Безоп. и охрана правопор. |  |
| Социальная сфера |  |
| Здравоохр. Физ.культ | 1 |
| Образование. Наука.Культ. |  |
| Семья |  |
| Охрана семьи |  |
| Права и обяз.родит.и дет. |  |
| Соц.обеспеч.и соц.страх. |  |
| Труд и занятость населен. | 1 |
| Экономика |  |
| Природные ресурсы и охр. |  |
| Использ.и охрана земель |  |
| Охр.и исп. животного мира |  |
| Финансы |  |
| Хозяйственная деятельн. | 2 |